

MUUTOKSENHAKUOSOITUS VAKUUTUSKASSAN SÄÄNTÖJEN MUKAISIIN LISÄETUUKSIA KOSKEVIIN PÄÄTÖKSIIN

Yhteydenotto vakuutus-kassan käsittelijään

Lisäselvitystä päätöksen perusteista ja ratkaisuun vaikuttaneista seikoista saat ottamalla yhteyttä ratkaisun tehneeseen vakuutus-kassaan. Kassan nimi ja yhteystiedot ovat päätöksessä. Tällöin myös mahdolliset väärinkäsitykset voidaan oikaista.

Voit myös hakea muutosta vakuutus-kassan päätökseen vapaamuotoisella kirjeellä. Samassa yhteydessä voit toimittaa mahdollisia uusia ratkaisuun vaikuttavia tietoja ja lisäselvityksiä.

Ulkopuolinen neuvonta FINE ja ratkaisusuositus FINE Vakuutuslautakunta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta sekä selvittelyapua vakuutus-kassojen lisäetuuskorvauksia koskevissa asioissa ja niihin liittyvissä erimielisyyksissä. FINEn yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antaa myös ratkaisusuosituksia vakuutus-kassojen lisäetuuksiin liittyvissä asioissa. FINEn ratkaisusuositukseen ei voi hakea muutosta. FINE ei myöskään käsittele asiaa, joka on vireillä tai ratkaistu tuomioistuimessa.

Ratkaisusuosituspyyntöä voit tehdä sähköisellä yhteydenottolomakkeella tai kirjallisella valituksella. Ratkaisusuosituspyyntöä tulee ilmetä:

- lausunnonpyytäjän nimi ja yhteystiedot
- päätöksen antanut vakuutus-kassa
- päätös, josta ratkaisusuositusta pyydetään
- yksilöidyt vaatimukset eli miten päätöstä vaaditaan muutettavaksi ja perustelut vaatimuksille
- jäljennökset asiakirjoista, joihin haluaa vedota.

Ratkaisusuositusta koskeva pyyntö on toimitettava omaan kassaan tai FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon päätöksestä.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

puh. 09 685 0120

<https://www.fine.fi>

Helpoimmin asian saat vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa

<https://www.fine.fi/tunnistaudu>

Oikeuskäsittely

Voit saattaa vakuutus-kassan lisäetuutta koskevan valituksen tuomioistuimen ratkaistavaksi nostamalla kanteen vakuutus-kassaa vastaan kärjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisesti tiedon kassan päätöksestä. Tuomioistuin on kassan kotipaikan yleinen alioikeus eli Kymenlaakson kärjäoikeus Kouvolassa. Kanne voidaan tutkia myös siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.