

MUUTOKSENHAKUOSOITUS VAKUUTUSKASSAN SÄÄNTÖJEN MUKAISIIN LISÄETUUKSIA KOSKEVIIN PÄÄTÖKSIIN

Yhteydenotto vakuutuslautakunnan käsittelijään

Lisäselvitystä päätöksen perusteista ja ratkaisuun vaikuttaneista seikoista saat ottamalla yhteyttä ratkaisun tehneeseen vakuutuslautakuntaan. Kassan nimi ja yhteystiedot ovat päätöksessä. Tällöin myös mahdolliset väärinkäsitykset voidaan oikaista.

Voit myös hakea muutosta vakuutuslautakunnan päätökseen vapaamuotoisella kirjeellä. Samassa yhteydessä voit toimittaa mahdollisia uusia ratkaisuun vaikuttavia tietoja ja lisäselvityksiä.

Ulkopuolinen neuvonta FINE ja ratkaisusuositus FINE Vakuutuslautakunta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta sekä selvittelyapua vakuutuslautakuntien lisäetuuskorvauksia koskevissa asioissa ja niihin liittyvissä erimielisyyksissä. FINEn yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antaa myös ratkaisusuosituksia vakuutuslautakuntien lisäetuuksiin liittyvissä asioissa. FINEn ratkaisusuositukseen ei voi hakea muutosta. FINE ei myöskään käsittele asiaa, joka on vireillä tai ratkaistu tuomioistuimessa.

Ratkaisusuosituspyyntöä voit tehdä sähköisellä yhteydenottolomakkeella tai kirjallisella valituksella.

Ratkaisusuosituspyyntöstä tulee ilmetä:

- lausunnonpyytäjän nimi ja yhteystiedot
- päätöksen antanut vakuutuslautakunta
- päätös, josta ratkaisusuositusta pyydetään
- yksilöidyt vaatimukset eli miten päätöstä vaaditaan muutettavaksi ja perustelut vaatimuksille
- jäljennökset asiakirjoista, joihin haluaa vedota.

Ratkaisusuositusta koskeva pyyntö on toimitettava omaan kassaan tai FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon päätöksestä.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. 09 685 0120
<https://www.fine.fi>

Helppimmin asian saat vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa

<https://www.fine.fi/tunnistaudu>

Oikeuskäsittely

Voit saattaa vakuutuslautakunnan lisäetuutta koskevan valituksen tuomioistuimen ratkaistavaksi nostamalla kanteen vakuutuslautakuntaa vastaan käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisesti tiedon kassan päätöksestä. Tuomioistuin on kassan kotipaikan yleinen alioikeus eli Kymenlaakson käräjäoikeus Kouvolassa. Kanne voidaan tutkia myös siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Asian käsittelystä tuomioistuimessa voidaan periä maksu. Lisätietoja tuomioistuimen oikeudenkäyntimaksuista löytyy tuomioistuinmaksulaista.